

SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT(RAD) BERBASIS WEB PADA DESA BANDAR SETIA

¹Arfiana Agustiana Tarigan

¹ Program Studi Sistem Informasi, STMIK Logika, Medan, Indonesia

Email: 1arfiana.agustina.tarigan@gmail.com

Abstrak– Kantor Desa merupakan unit terkecil dari instansi pemerintah yang berhubungan langsung dengan masyarakat dalam berbagai bentuk pelayanan masyarakat. Salah satu bentuk pelayanan langsung kepada masyarakat adalah layanan administrasi berupa layanan pembuatan berbagai jenis surat rekomendasi dan surat keterangan, yang terdiri atas: layanan pembuatan KTP, pembuatan Surat Keterangan Belum Menikah, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Kematian, Surat Keterangan Kehilangan, Surat Keterangan Domisili, dan Surat Keterangan Kelahiran. Kantor Desa umumnya masih menyelenggarakan layanan administrasi kependudukan dengan cara manual (belum memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi). Pemohon layanan (masyarakat) harus datang ke kantor desa untuk mengetahui prosedur layanan, mengantri dalam mendapatkan layanan, sehingga proses layanan membutuhkan waktu yang sering kali melebihi standar waktu maksimal yang telah ditetapkan. Ketidakpastian selesainya layanan yang tertunda pada hari-hari berikutnya juga sering terjadi akibat tidak adanya mekanisme untuk memantau progres penyelesaian layanan, sehingga berdampak pada munculnya biaya yang harus dikeluarkan oleh masyarakat untuk bolak-balik ke Kantor Desa.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Masyarakat, Metode Rapid Application Evelopment, WEB, Desa Bandar Setia

1. PENDAHULUAN

Berdasarkan hasil penelitian awal yang dilakukan pada Kantor Desa Bandar Setia dalam pemberian layanan kepada masyarakat, Kantor Desa umumnya masih menyelenggarakan layanan administrasi kependudukan dengan cara manual (belum memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi). Pemohon layanan (masyarakat) harus datang ke kantor Desa untuk mengetahui prosedur layanan, mengantre dalam mendapatkan layanan, sehingga proses layanan membutuhkan waktu yang sering kali melebihi standar waktu maksimal yang telah ditetapkan. Ketidakpastian selesainya layanan yang tertunda pada hari-hari berikutnya juga sering terjadi akibat tidak adanya mekanisme untuk memantau progres penyelesaian layanan, sehingga berdampak pada munculnya biaya yang harus dikeluarkan oleh masyarakat untuk bolak-balik ke Kantor Desa. Petugas layanan juga tidak dapat secara fleksibel bekerja dalam memberikan layanan karena harus berada pada tempat dan waktu yang telah ditetapkan dalam memberikan layanan, sehingga tingkat produktifitas layanan tidak maksimal.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem merupakan seperangkat elemen yang saling bergantung yang bersama-sama mencapai tujuan tertentu[1]. Sistem adalah suatu rangkaian yang terdiri dari dua atau lebih komponen yang saling berhubungan dan saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan dimana sistem biasanya terbagi dalam sub *system* yang lebih kecil yang mendukung *system* yang lebih besar[2].

Informasi adalah sekumpulan fakta (data) yang diorganisasikan dengan cara tertentu sehingga mereka mempunyai arti bagi si penerima[3].

sistem informasi merupakan komponen-komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian, dan untuk memberikan gambaran aktivitas di dalam perusahaan[4].

Rapid *Application Development* menggunakan metode iteratif (berulang) dalam mengembangkan sistem dimana *working model* (model kerja) sistem dikonstruksikan diawal tahap pengembangan dengan tujuan menetapkan kebutuhan (requirement) pengguna[5].

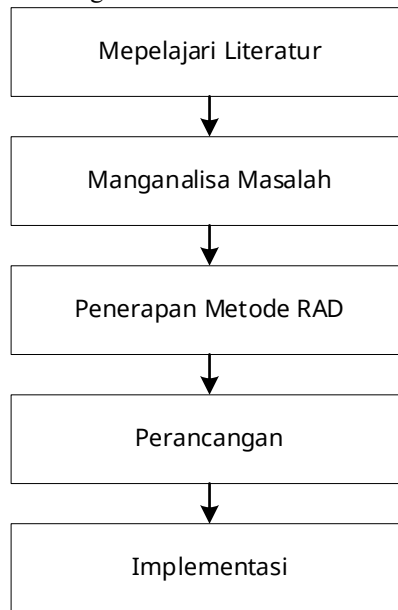
Web dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar, data animasi, suara, video dan gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait[6].

PHP adalah pemrograman Interpreter yaitu proses penerjemahan baris kode sumber menjadi kode mesin yang dimengerti komputer secara langsung pada saat baris kode dijalankan[7].

Database MySQL merupakan *database* yang sangat kuat dan cukup stabil untuk digunakan sebagai media penyimpanan data sehingga database ini paling digemari di kalangan programmer web[8].

2.2 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian adalah sebagai berikut :



Gambar 1. Metodologi Penelitian

Metode

3.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

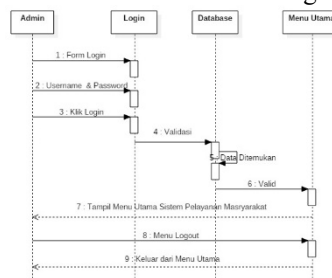
Tahapan pertama yang dilakukan pada penelitian ini adalah melakukan analisis permasalahan yang terjadi pada sistem permohonan pembuatan KTP dan KK dan Informasi Desa yang sedang berjalan pada Desa Bandar Setia. Proses pengolahan data masih manual dengan mencatat pada buku.

3.1. Unified Modeling Language (UML)

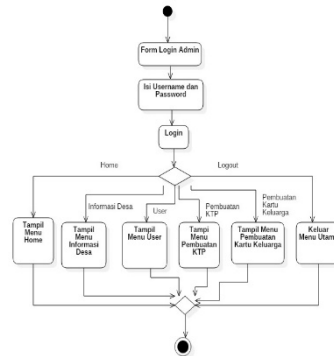
Proses desain untuk sistem yang akan dirancang menggunakan model Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari atas use case diagram, sequence diagram, activity diagram dan class diagram.



Gambar 2. Use Case Diagram

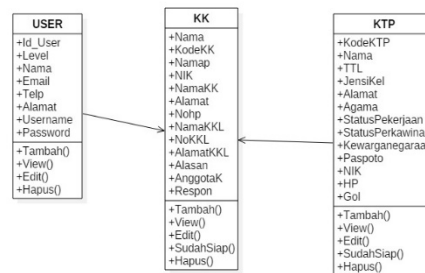


Gambar 3. Sequence Diagram Form Login



Gambar 4. Activity Diagram

Activity diagram atau disebut dengan diagram aktivitas, merupakan diagram yang menggambarkan aktivitas dari sebuah sistem

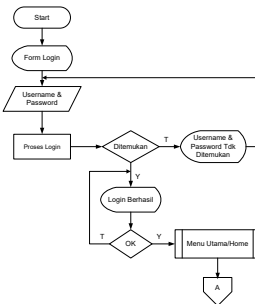


Gambar 5. Class Diagram

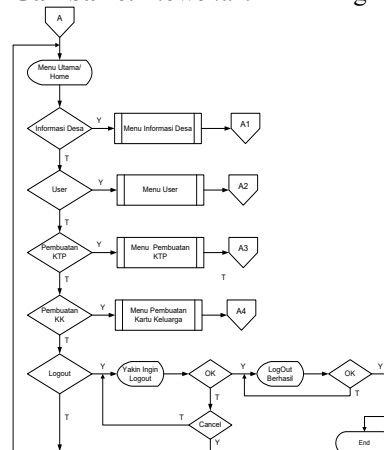
Class atau tabel sistem yang dirancang terdiri dari tabel *user*, tabel pembuatan KTP, tabel pembuatan Kartu Keluarga.

3.2 Flowchart

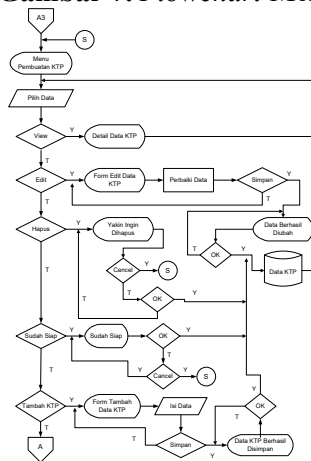
flowchart menu masyarakat sesuai dengan program yang telah dirancang untuk sistem informasi pelayanan masyarakat pada Desa Bandar Setia.



Gambar 6. Flowchart Form Login



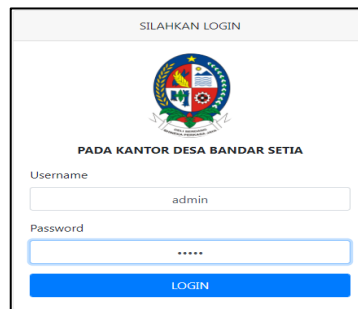
Gambar 7. Flowchart Menu



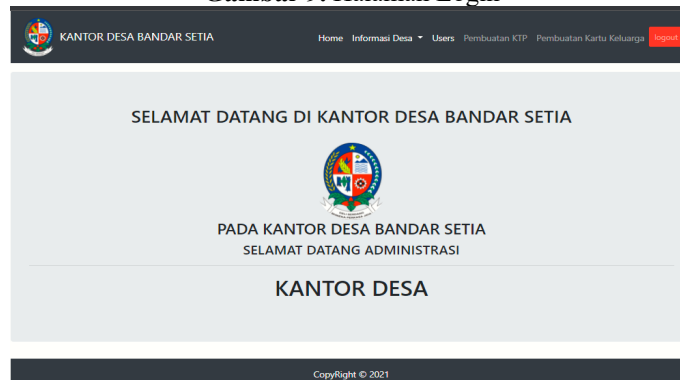
Gambar 8. Flowchart Menu Pembuatan KTP

3.3. Tampilan Hasil Program

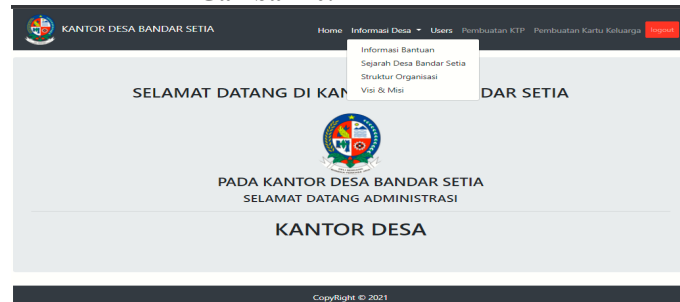
Tampilan hasil program menu admin untuk sistem informasi pelayanan masyarakat pada Desa Bandar Setia.



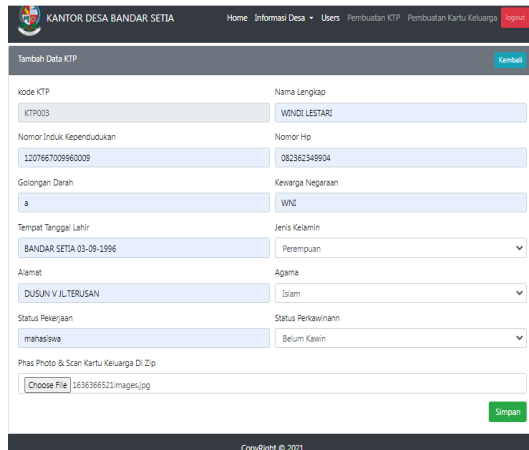
Gambar 9. Halaman Login



Gambar 10. Halaman Menu



Gambar 11. Halaman Informasi



The screenshot shows a web form for adding KTP data. The form is titled 'Tambah Data KTP' and includes the following fields:

Kode KTP	Nama Lengkap
KTP003	WINDI LESTARI
Nomor Induk Kependudukan 1207667009960009	Nomor Hp 082362349904
Golongan Darah a	Kewarga Negerian WNI
Tempat Tanggal Lahir BANDAR SETIA 03-09-1996	Jenis Kelamin Perempuan
Alamat DUSUN V ALTERUSAN	Agama Islam
Status Pekerjaan mahasiswa	Status Perkawinann Belum Kawin

Below the form, there is a section for 'Pilas Photo & Scan Kartu Keluarga Di Zip' with a 'Choose File' button and a file name '1436366521images.jpg'. A 'Simpan' button is located at the bottom right of the form.

Gambar 12. Halaman Pemesanan KTP

4. KESIMPULAN

Pengelolaan pelayanan informasi pada Desa Bandar Setia Medan telah menjalankan pengelolaan pelayanan informasi dengan baik, hal ini dilihat dari bagian akuisisi sampai dengan sistem temu kembali informasi/ pelayanan informasi yang ada. Namun dari sisi lain pada bagian pemeliharaan dan perawatan pelayanan informasi statis belum dilakukan dengan maksimal karena belum terdapat ruangan khusus pemeliharaan dan juga perawatan pelayanan informasi serta alat penunjang dalam melestarikan dan merawat aplikasi pelayanan informasi tersebut, jika dilihat dari secara keseluruhan kegiatan yang dilakukan pelayanan informasi desa dalam mengelola pelayanan informasi pada Desa Bandar Setia Medan sudah baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak yang telah mendukung terlaksananya penelitian ini.

REFERENCES

- [1] E. S. Negara *et al.*, *Sistem Informasi Manajemen Bisnis*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [2] A. S. Putra, "Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL (Studi Kasus pada Toko Surya)," *TEKINFO*, vol. 22, no. 1, pp. 100–116, 2021.
- [3] K. Aisah, H. Yanto, and F. Firdaus, "Perancangan Sistem Informasi Aplikasi E Learning Berbasis Web Di SMA N 9 Padang," *J. KomtekInfo*, vol. 8, no. 1, pp. 66–72, 2021.
- [4] A. Y. Suseno, "Sistem Informasi Inventory Bahan Baku Berbasis Web Pada Kadatuan Koffie," Universitas Komputer Indonesia, 2021.
- [5] G. Gunadi, "Impelementasi Metode Rapid Application Development Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web dengan Framework W3. CSS," *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 17, no. 3, pp. 246–259, 2021.
- [6] A. Wirta, R. Unang, M. Rometdo, N. Torkis, and H. Dwi, "Penguatan Pengelolaan Website Desa Untuk Meningkatkan Layanan Administrasi Kependudukan di Desa Pasir Baru Rokan Hulu," *ABDIFORMATIKA J. Pengabd. Masy. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 8–17, 2021.
- [7] R. Y. Endra, Y. Aprilinda, Y. Y. Dharmawan, and W. Ramadhan, "Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website," *Expert J. Manaj. Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 11, no. 1, pp. 48–55, 2021.
- [8] R. Hermiati, A. Asnawati, and I. Kanedi, "Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql," *J. Media Infotama*, vol. 17, no. 1, 2021.
- [1] E. S. Negara *et al.*, *Sistem Informasi Manajemen Bisnis*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [2] A. S. Putra, "Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL (Studi Kasus pada Toko Surya)," *TEKINFO*, vol. 22, no. 1, pp. 100–116, 2021.
- [3] K. Aisah, H. Yanto, and F. Firdaus, "Perancangan Sistem Informasi Aplikasi E Learning Berbasis Web Di SMA N 9 Padang," *J. KomtekInfo*, vol. 8, no. 1, pp. 66–72, 2021.
- [4] A. Y. Suseno, "Sistem Informasi Inventory Bahan Baku Berbasis Web Pada Kadatuan Koffie," Universitas Komputer Indonesia, 2021.
- [5] G. Gunadi, "Impelementasi Metode Rapid Application Development Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web dengan Framework W3. CSS," *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 17, no. 3, pp. 246–259, 2021.
- [6] A. Wirta, R. Unang, M. Rometdo, N. Torkis, and H. Dwi, "Penguatan Pengelolaan Website Desa Untuk Meningkatkan Layanan Administrasi Kependudukan di Desa Pasir Baru Rokan Hulu," *ABDIFORMATIKA J. Pengabd. Masy. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 8–17, 2021.
- [7] R. Y. Endra, Y. Aprilinda, Y. Y. Dharmawan, and W. Ramadhan, "Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website," *Expert J. Manaj. Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 11, no. 1, pp. 48–55, 2021.
- [8] R. Hermiati, A. Asnawati, and I. Kanedi, "Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql," *J. Media Infotama*, vol. 17, no. 1, 2021.