

Perancangan Aplikasi Pelaporan Dan Pengaduan Masyarakat Dalam Layanan Kantor Perumnas Berbasis Web (Studi Kasus : Kantor Perumnas Griya 1 Martubung Medan Labuhan)

Raudhah¹, Ayu Nuriana Sebayang²

^{1,2}Sistem Informasi, STMIK Logika, Medan

Email: ¹dek_rm@yahoo.com, ²ayu.nuriana@gmail.com

Abstrak – Penelitian ini menghasilkan adanya sistem baru berupa laporan masyarakat secara digital dalam proses pengolahan informasi secara akurat dan mendukung sistematis data yang secara terstruktur, baik data sistem informasi dan aplikasi laporan masyarakat. Agar aplikasi ini bisa berjalan sesuai, dibutuhkannya sistem yang mendukung dalam proses pengolahan baik secara perangkat lunak, perangkat keras, dan *user operator* dalam menjalankan aplikasi laporan masyarakat pada kantor Perumnas Martubung Medan. Selain data yang olah di perlukan nya juga *layout* yang mendukung sistem ini berjalan dengan penggunaan sistem yang saat ini sudah banyak di gunakan dalam sistem informasi berbasis Web.

Kata Kunci: Perancangan Aplikasi, Pelaporan dan Pengaduan Masyarakat, WEB

Abstract—This research resulted in the existence of a new system in the form of digital public reports in the process of processing information accurately and supporting structured systematic data, both information system data and public report applications. In order for this application to run properly, it needs a system that supports the processing process both by software, hardware, and user operators in running the public report application at the Perumnas Martubung Medan office. In addition to the data that is processed, it is also necessary to have a layout that supports this system running with the use of systems that are currently widely used in Web-based information systems..

Keywords: Application Design, Public Reporting and Complaints, WEB

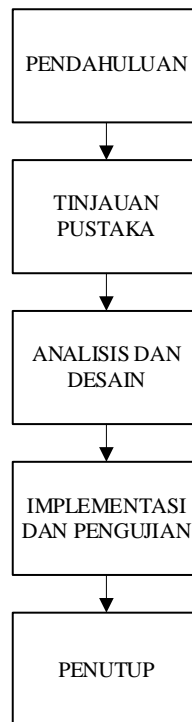
1. PENDAHULUAN

Pelaporan pengaduan telah menjadi kebutuhan penduduk dalam kehidupan bernegara dalam sistem pemerintahan. Kebutuhan pelaporan pengaduan di bangun teknis nya untuk kebutuhan kritikan dan kemajuan dalam suatu layanan, Lembaga sebagai penyedia sarana lingkungan dan individu masyarakat sebagai penerima yang menikmati sarana. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan penduduk, perlu melakukan usaha pengembangan yang berbasis teknologi dan informasi ke dalam aspek lembaga. Dimana kebutuhan pengelolaan data dapat menghasilkan informasi secara cepat dan tepat yang sangat diperlukan, namun melihat dari perkembangan teknologi yang cepat ini belum terlalu sepenuhnya dimanfaatkan oleh suatu Lembaga Perumahan Nasional (Perumnas), salah satu contohnya adalah dalam bidang pelayanan sarana untuk masyarakat khususnya dalam melayani pengaduan atau laporan dari masyarakat. Pada penelitian di Kantor Perumnas Martubung Medan, belum adanya pengembangan aplikasi yang sudah terkomputasi, Dimana proses laporan pengaduan masyarakat yang digunakan oleh kantor Perumnas tersebut masih pada proses manual dan tidak terpublikasi. Oleh sebab itu harus adanya sistem baru berupa laporan masyarakat secara digital dalam proses pengolahan informasi secara akurat dan mendukung sistematis data yang secara terstruktur, baik data sistem informasi dan aplikasi laporan masyarakat. Agar aplikasi ini bisa berjalan sesuai, dibutuhkannya sistem yang mendukung dalam proses pengolahan baik secara perangkat lunak, perangkat keras, dan *user operator* dalam menjalankan aplikasi laporan masyarakat pada kantor Perumnas Martubung Medan. Selain data yang olah di perlukan nya juga *layout* yang mendukung sistem ini berjalan dengan penggunaan sistem yang saat ini sudah banyak di gunakan dalam sistem informasi berbasis Web.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan tahapan-tahapan yang akan dilakukan rangka menyelesaikan masalah dibahas.



Gambar 1. Metode Penelitian

Uraian dari kerangka kerja penelitian yang digambarkan pada sebagai berikut :

1. Pendahuluan
Berisikan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan maksud penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.
2. Tinjauan Pustaka
Berisikan konsep konsep dasar teknologi komputer, konsep perancangan aplikasi, database serta tools lain yang digunakan dalam mengaplikasikan laporan pengaduan masyarakat.
3. Analisis dan Desain
Berisikan analisis permasalahan yang mencakup analisis perancangan, analisis sistem yang sedang berjalan, hingga pada perancangan desain menggunakan *tool* desain sistem seperti konteks diagram, data *flow* diagram, perancangan database, dan perancangan input serta perancangan output.
4. Implementasi dan Pengujian
Berisikan tentang flowchart, pengertian implementasi aplikasi, tujuan implementasi aplikasi, pemeliharaan sistem serta tampilan hasil implementasi dari aplikasi pada Perancangan Aplikasi Pelaporan dan Pengaduan Masyarakat Kantor Perumnas Martubung Medan Berbasis Web CMS.
5. Penutup
Berisikan kesimpulan dan saran atas penelitian ini yang berkaitan dengan Perancangan Aplikasi Laporan Masyarakat Kantor Perumnas Martubung Medan Berbasis Web CMS.

2.2 Definisi Pengaduan Masyarakat

Mengacu pada petunjuk Direktur Jenderal Imigrasi Nomor IMI1347.UM.01.10 Tahun 2011 penanganan pengaduan masyarakat yang selanjutnya disebut penanganan pengaduan adalah serangkaian proses atau langkah penanganan berupa *monitoring*, observasi, konfirmasi, klasifikasi dan/atau pemeriksaan untuk mengungkap kebenaran hal yang diadakan. Kemudian Pelaporan merupakan suatu kegiatan yang dilakukan bawahan untuk menyampaikan hal-hal yang berhubungan dengan hasil pekerjaan yang telah dilakukan selama satu periode tertentu[1]. Pelaporan dilakukan kepada atasan kepada siapa bawahan tersebut bertanggung jawab. Terminologi kantor memiliki arti sempit dan arti luas. Kantor dalam arti sempit dipahami sebagai tempat melaksanakan kegiatan administratif, sedangkan kantor dalam arti luas dipahami sebagai penyedia layanan informasi dan komunikasi.

2.3 Website

Web dapat diartikan sebagai sistem layanan informasi di internet yang berbasis grafis dan di dasarkan pada konteks *hypertext*[2]. *Hypertext* sendiri tak berbeda dengan teks pada umumnya namun *hypertext* memiliki aturan untuk penulisan agar bisa menjadi sebuah web dan memungkinkan untuk *link* pada dokumen itu sendiri atau dokumen lain.

2.4 CMS Wordpress

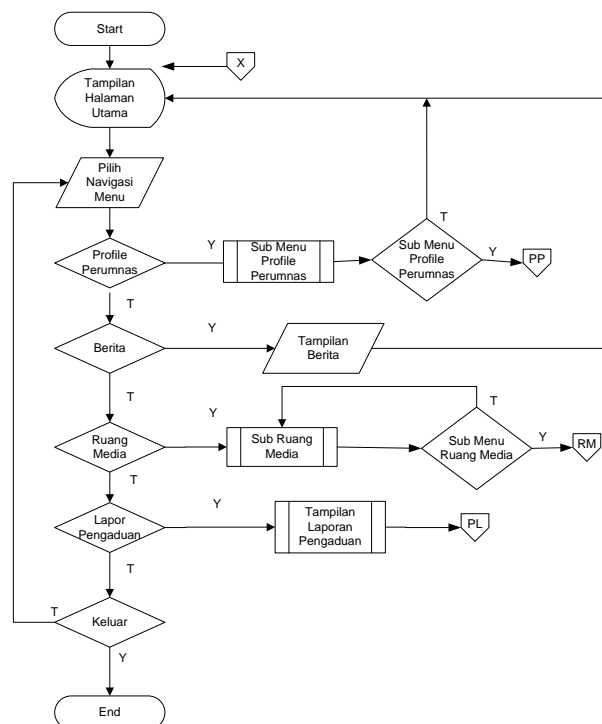
CMS Wordpress merupakan salah satu CMS yang dapat dimanfaatkan untuk membangun *website* sistem informasi dan diperuntukkan untuk kemajuan informasi[3]. Salah satu kelebihan cms wordpress seperti pada umumnya CMS lain seperti wordpress yang paling disukai adalah kemudahannya dalam berganti-ganti tampilan web[4][5]. Tampilan web yang tidak berganti dalam satu tahun rasanya akan bosan melihatnya, namun dengan kemudahan mengganti tampilan atau theme dari sebuah CMS adalah suatu keharusan bagi kita sebagai *end user*. WordPress sangat mudah dan biasa digunakan oleh banyak *end user* terutama bagi yang menghemat biaya. Tidak perlu membeli domain *hosting*.

2.5 Algoritma

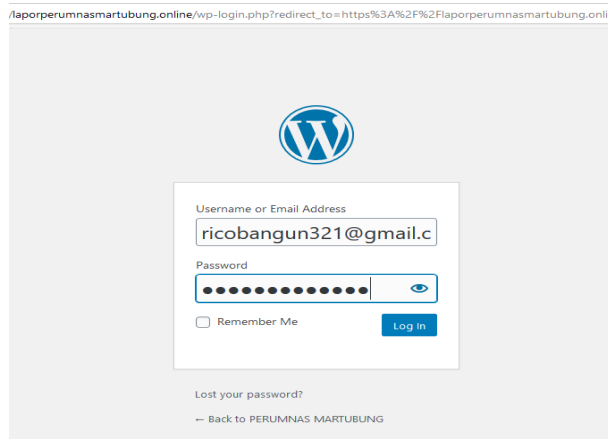
Algoritma merupakan langkah-langkah penyelesaian dari suatu permasalahan atau merupakan urutan pekerjaan dari setiap instruksi - instruksi yang memiliki suatu tujuan akhir[6]. Atau dengan kata lain Algoritma adalah tugas akhir langkah-langkah penyelesaian masalah yang tersusun secara logis atau urutan logis pengambilan keputusan untuk pemecahan suatu masalah[7].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

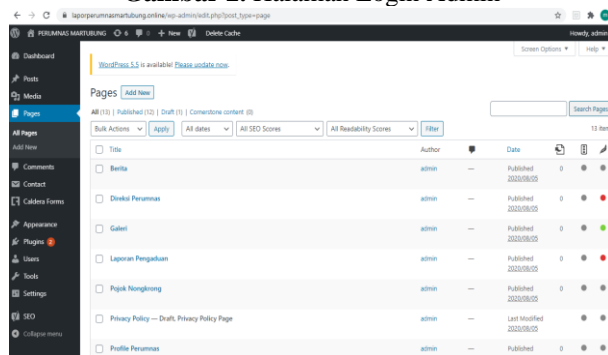
Implementasi aplikasi merupakan kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem yang dirancang. Langkah-langkah dan tahapan implementasi adalah urutan dari kegiatan awal sampai kegiatan akhir yang baru dilakukan dalam mewujudkan aplikasi yang dirancang. Hasil dari implementasi ini adalah suatu aplikasi yang dapat berjalan dengan baik. Adapun aliran data yang menggambarkan kegiatan pengelolaan Halaman Utama Perumnas Martubung Medan adalah seperti yang digambarkan melalui flowchart berikut ini.



Gambar 1. Flowchart Halaman Utama



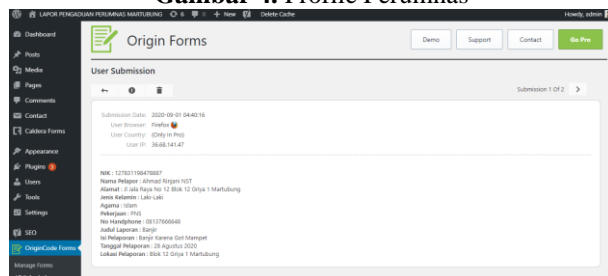
Gambar 2. Halaman Login Admin



Gambar 3. Halaman Dashboard Admin



Gambar 4. Profile Perumnas



Gambar 5. Laporan Form Laporan Pengaduan

KESIMPULAN

Setelah melakukan analisa Perancangan Aplikasi Pelaporan Dan Pengaduan Masyarakat Dalam Layanan Kantor Perumnas Berbasis WEB adalah sebagai berikut :

1. Penyelenggaraan Pelaporan Dan Pengaduan Masyarakat Dalam Layanan Kantor Perumnas Berbasis WEB sudah membantu pihak Kantor Perumnas Martubung Medan dalam mengelola Laporan Pengaduan Masyarakat Perumnas Martubung.
2. Pemberdayaan CMS Wordpress yang merupakan CMS open *source* khusus untuk membangun aplikasi Pelaporan Dan Pengaduan Masyarakat Dalam Layanan Kantor Perumnas.

3. Aplikasi Pelaporan dan Pengaduan Masyarakat dapat lebih efektif dan efisien dalam penyelenggaraan Laporan Pengaduan berbasis WEB di Kantor Perumnas Martubung Medan.
4. Aplikasi Pelaporan dan Pengaduan Masyarakat dapat menggantikan proses pengaduan masyarakat yang berbasis manual menjadi *Online*.
5. Aplikasi Pelaporan dan Pengaduan Masyarakat mudah diakses oleh pihak lain di era transparansi sekarang ini, sehingga dapat memberikan informasi kepada berbagai pihak tanpa harus melakukan wawancara kepada pihak Kantor Perumnas Martubung Medan.

REFERENCES

- [1] I. Anugrah, "Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Di Desa Paseh Kaler Menggunakan Framework Codeigniter," *Repos. STMIK Sumedang*, vol. 21, no. 1, p. 1, 2020.
- [2] M. Alda, A. Afifudin, and others, "APPLICATION OF NEW STUDENT REGISTRATION BASED ON MOBILE AT SMK SINAR HUSNI MEDAN," *JITK (Jurnal Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komputer)*, vol. 6, no. 1, pp. 129–136, 2020.
- [3] I. Risnaputra and G. Triyono, "PEMASANGAN E-COMMERCE BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (CMS) WORDPRESS DENGAN METODE BUSINESS MODEL CANVAS (BMC) UNTUK PELAYANAN KATERING PADA CV. ALAM JAYA," *IDEALIS Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, pp. 481–485, 2020.
- [4] Y. St Kurniawan, *Ngeblog dengan WordPress itu Gampang*. Elex Media Komputindo, 2013.
- [5] W. Komputer, *Panduan Belajar MySQL Database Server*. Mediakita, 2010.
- [6] T. S. Alasi, "Algoritma Boyer Moore Untuk Penyaringan Pesan Teks Menggunakan Perbandingan Kata Yang Sama," in *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Informasi (SENSASI)*, 2018, vol. 1, no. 1.
- [7] P. Fitriani and T. S. Alasi, "Sistem Pendukung Keputusan dalam Menentukan Judul Skripsi Mahasiswa dengan Metode WASPAS, COPRAS dan EDAS berdasarkan Penilaian Dosen," *J. MEDIA Inform. BUDIDARMA*, vol. 4, no. 4, pp. 1051–1061, 2020.