

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA PT. ASURANSI JIWA
INHEALTH INDONESIA KANTOR OPERASIONAL MEDAN**

Penulis

Rodo Parsaulian Pasaribu S.Kom, MM

AMIK Logika-Medan Jl. K.L Yos Sudarso No. 374-C, Medan-20159
Telp./Faks: (061) 6632858/ (061) 6618572, e-mail: rodhopasaribu@gmail.com

ABSTRAK

Sistem informasi manajemen adalah suatu sistem yang menyediakan kepada pengelola organisasi data maupun informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas-tugas organisasi dalam hal pengambilan keputusan. Masalah yang terjadi dalam makalah ini yaitu pada tahun 2014 informasi tentang alur pelayanan kesehatan PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia belum dapat diatasi sehingga dibutuhkan suatu sistem yang dapat digunakan user dalam pengambilan keputusan seperti sistem informasi manajemen. Keuntungan sistem informasi manajemen yang dapat dirasakan oleh perusahaan adalah (a) menggantikan sistem manual yang dipakai pada masa lalu, (b) mempermudah dalam mendapatkan informasi tentang target penjualan, promosi karyawan, laporan keuangan dan alur pelayanan.

Kata kunci : *Sistem Informasi Manajemen.*

ABSTRACT

The management information system is a system that provides to the management of organizational data and information relating to the implementation of organizational tasks in terms of decision-making. Problems that occur in this paper that in 2014 the flow of information about health services PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia can not be overcome so that we need a system that can be used by users in making decisions such as management information systems. Advantages of a management information system that can be felt by companies is (a) replace the manual system used in the past, (b) ease in obtaining information about sales targets, promotions of employees, financial reports and service flow.

Keywords : *Management Information System .*

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan melihat perkembangan zaman serta perekonomian dunia yang begitu cepat dan tidak terpisahkan pula dengan perkembangan teknologi komputer dan teknologi informasi dewasa ini sangat pesat. Seiring dengan berkembangnya teknologi tersebut diatas, maka setiap perusahaan terus berusaha untuk meningkatkan kreatifitas dan aktifitasnya. Untuk memenuhi hal diatas PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia menggunakan alat yang begitu canggih yang disebut dengan teknologi komputer. Dengan kecanggihan teknologi sekarang ini informasi dan pekerjaan yang ingin diselesaikan oleh karyawan akan semakin mudah dan semua dapat diatasi dengan bantuan komputer khususnya dalam pengambilan keputusan yaitu dengan menggunakan suatu sistem yang disebut dengan Sistem Informasi Manajemen.

1.2 Identifikasi Masalah

Setiap perusahaan swasta maupun instansi pemerintah bahkan juga Badan Usaha Milik

Negara pada umumnya mempunyai masalah dalam menjalankan kegiatan operasionalnya atau bisnisnya, baik perusahaan kecil maupun besar. Setiap masalah yang ada harus cepat diatasi sedini mungkin jika perusahaan ingin tetap mempertahankan dan mengembangkan usahanya. Dalam hal ini masalah yang terjadi pada tahun 2014 adalah bahwa informasi tentang alur pelayanan kesehatan PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia belum dapat diatasi. Contohnya masih terdapat peserta yang belum mengetahui bagaimana cara menggunakan kartu Mandiri Inhealth. Bertitik tolak dari hal diatas PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia memutuskan untuk mempunyai kantor cabang pada setiap provinsi di Indonesia yang bertujuan untuk memberikan informasi kepada peserta dengan cepat.

1.3 Tujuan

Untuk mengetahui sejauh mana peranan sistem informasi manajemen pada PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Kantor Operasional Medan.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Sistem Informasi Manajemen terdiri dari 3 (tiga kata) yaitu Sistem, Informasi dan Manajemen.

- a. Menurut McLeod yang dikutip (2004:34) dalam bukunya yang berjudul "*Manajemen Informasi System*" bahwa **Sistem** adalah sekumpulan elemen-elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai tujuan. Menurut Satzinger (2010:6), bahwa **Sistem** merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan.
- b. Menurut McLeod (2004:35) mengatakan bahwa **Informasi** adalah data yang telah diproses atau memiliki arti. Adapun karakteristik yang harus dimiliki oleh informasi adalah relevansi, akurat, ketepatan waktu, dan kelengkapan.
- c. Menurut Stephen dan Marry Coulter (2003:37) mengemukakan bahwa **Manajemen** adalah suatu proses mengkordinasikan dan melihat aktifitas pekerjaan yang berguna untuk melihat apakah pekerjaan yang dikerjakan tersebut menjadi efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa **Sistem informasi Manajemen** adalah suatu sistem yang menyediakan kepada pengelola organisasi data maupun informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas-tugas organisasi dalam hal pengambilan keputusan.

3. PEMBAHASAN

3.1 Peranan Sistem Informasi Manajemen

Bertitik tolak dari masalah diatas pada tahun 2015 PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia memutuskan untuk mempunyai kantor cabang pada setiap provinsi di Indonesia yang bertujuan untuk memberikan informasi kepada peserta dengan cepat. Untuk memberikan informasi yang cepat dan tepat PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia menggunakan Sistem Informasi Manajemen. Selain untuk memberikan informasi bagi peserta Sistem Informasi Manajemen juga digunakan untuk pengambilan keputusan dalam mendapatkan informasi dari masing-masing Departemen dengan cepat dan tepat. Untuk menjalankan sistem informasi manajemen, Perusahaan menggunakan sistem yang menggunakan teknologi komputer yang dapat menyimpan data secara aman dan informasi yang diperoleh cepat dan akurat. Disamping itu sistem informasi yang akan dibuat adalah sistem informasi yang menggunakan teknologi jaringan (*online*) atau yang disebut dengan pengolahan data yang dapat dilakukan pada banyak stasion komputer dengan menggunakan jaringan internet. Hal ini semakin memudahkan

pemakai sistem dalam memperoleh informasi dengan cara mengakses alamat *website* dengan menggunakan jaringan internet seperti informasi provider PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia seluruh Indonesia.

Secara khusus keuntungan dengan menggunakan sistem informasi manajemen yang dapat dirasakan oleh Perusahaan adalah :

- a. Membangun Sistem Informasi yang menggunakan teknologi komputer untuk menggantikan sistem manual yang dipakai pada masa lalu.
- b. Mempermudah dalam mendapatkan informasi tentang target penjualan, promosi karyawan, laporan keuangan.

Mempermudah dalam hal penyajian informasi yang akurat dan aktual setiap saat serta lengkap seperti yang diinginkan oleh manajemen perusahaan.

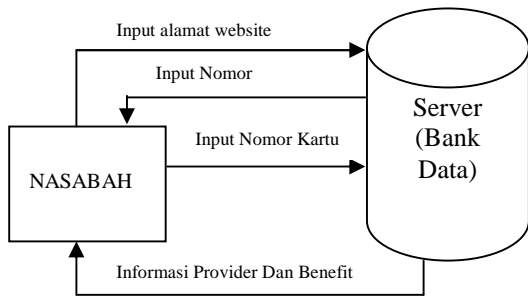
3.2 Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pada Unit Kerja PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Kantor Operasional Medan

PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia adalah anak perusahaan Bank Mandiri yang bergerak dalam bidang jasa asuransi kesehatan yang sekarang ini berkembang dengan pesat dengan jumlah pendapatan per tahun adalah ± 1 triliun rupiah per tahun dengan jumlah premi yang ditawarkan mulai dari Rp 350.000,- /orang perbulan.

Sistem informasi yang dibangun pada PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia yang dapat digunakan oleh Nasabah, Karyawan Tiap Departemen, Manager (Tiap Departemen). Berikut ini adalah Sistem Informasi yang dapat digunakan oleh masing-masing User (Nasabah, Karyawan, Manager).

a. Nasabah

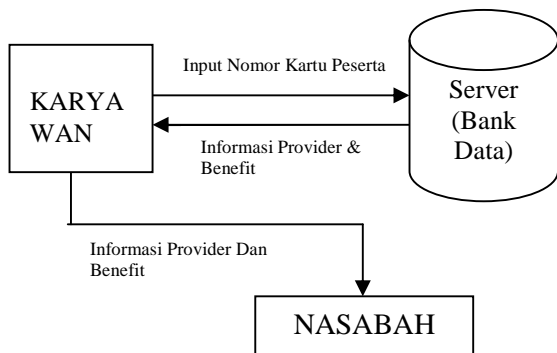
Bagi Nasabah yang ingin menggunakan PT. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia menjadi tempat perlindungan kesehatan dapat mengetahui informasi tentang alur pelayanan kesehatan dengan menggunakan website (<https://m.inhealth.co.id>)



Gambar1. Sistem Informasi Bagi Nasabah

b. Karyawan

Bagi karyawan dalam menjalankan tugas sehari-harinya adalah dengan menggunakan sitem informasi yaitu dengan menggunakan jaringan Aplikasi Online dimana karyawan pada tiap kantor cabang dapat mengakses apabila ada Nasabah yang ingin mendapatkan informasi tentang pelayanan kesehatan dan benefit tidak melalui website.



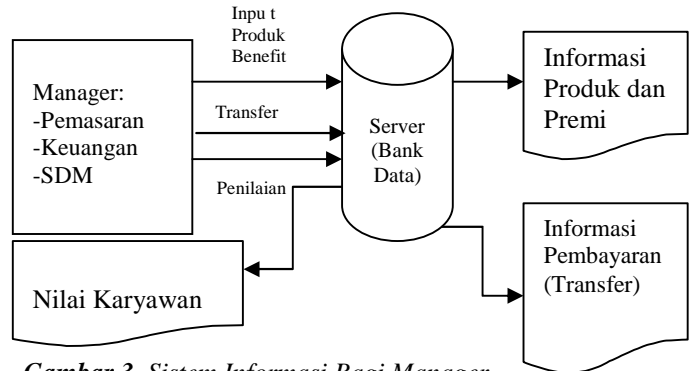
Gambar 2. Sistem Informasi Bagi Karyawan

c. Manager

Bagi Manager Sitem Informasi Manajemen sangat penting dalam hal sebagai berikut.

- ✓ Bagi Manager pemasaran dapat membantu dalam hal promosi produk, dan perhitungan premi yang akan ditawarkan kepada nasabah.
- ✓ Bagi Manager Keuangan dapat membantu dalam hal mencairkan dana Investasi dan Perlindungan Kesehatan Nasabah dengan menggunakan transfer melalui E-Banking.

- ✓ Bagi Manager SDM dapat membantu dalam hal memberikan penilaian karyawan, yaitu dengan mengakses record kinerja karyawan tiap hari.



Gambar 3. Sistem Informasi Bagi Manager

4. KESIMPULAN

Sistem informasi manajemen adalah suatu sistem yang berbasis komputer yang dipergunakan oleh suatu kelompok organisasi atau suatu perkumpulan formal untuk menyediakan informasi-informasi guna membantu nasabah, karyawan dan manajer untuk mendapatkan informasi dan mengambil keputusan. Di era saat ini masih banyak perusahaan yang masih belum bisa memaksimalkan penggunaan sistem informasi. Oleh sebab itu perlu adanya analisis pendekatan sistem kembali untuk menyesuaikan dengan kebutuhan organisasi tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

<https://m.inhealth.co.id>, 08 Desember 2016 20.06.

McLeod. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks.

Satzinger, 2010. *“Step By Step Pengelolaan Proyek Menggunakan UML*. CV. Andi Offset, Yogyakarta.

Stephan P. Robbins, Mary Caulter. 2003. *“Management”*, 7th ed., Prentice Hall, New Jersey, 2003.